

Domande e risposte riguardanti la gara per l'esternalizzazione di servizi relativi allo svolgimento di attività connesse al rilascio dei visti di ingresso in Italia e legalizzazioni

1. Si chiede di precisare se le figure indicate a seguire siano da considerarsi quali "addetti" come descritti nel disciplinare di gara al punto 8.5.E) (per addetti si intendono i dipendenti adibiti alla ricezione e trattazione delle domande):

- **Cassiere**
- **Addetto alla raccolta della domanda di visto presso la Premium Lounge**
- **Addetto riconsegna passaporti o documenti di legalizzazione**
- **Addetto ad inserimento dati nel sistema LVIS**
- **Addetto alla raccolta dei dati biometrici**
- **Addetto al Call center**

Le figure indicate, se adibite all'utenza italiana, possono essere considerate "addetti".

2. Si chiede di confermare se la copertina fronte e retro dell'offerta tecnica e l'indice analitico dell'offerta verranno conteggiati all'interno delle 100 pagine oppure se potranno essere considerati in aggiunta.

La copertina e l'indice analitico non saranno conteggiati nelle 100 pagine.

3. Si chiede di precisare se le dimensioni dei centri attuali riportate nel documento statistiche ovvero 162 sq. mt per il centro di Accra e 60 sq. mt. per quello situato a Kumasi siano da considerarsi totalmente dedicati all'Italia oppure siano Centri Visti Congiunti con spazi dedicati con altri paesi.

Si tratta di centri visti congiunti con spazi dedicati anche ad altri Paesi. L'Italia ha uno spazio di 60mq nel VAC di Accra e uno spazio di 40 mq in quello di Kumasi.

4. Per quanto riguarda il TOGO, si chiede di confermare se l'ambasciata prevede di ricevere sia domande di visto che di legalizzazione. Si chiede di poter indicare eventuali statistiche anche se approssimative.

Come specificato al punto II.1.1 del bando, i servizi oggetto dell'esternalizzazione sono quelli connessi al rilascio di visti e legalizzazione dei documenti emessi dalle autorità sia del Ghana che del Togo. Pertanto, si conferma che si prevede di ricevere anche domande di visto e di legalizzazione dal Togo.

Si riportano qui di seguito le statistiche richieste con riferimento al 2022:

Domande di visto: 450

Legalizzazioni: 1291