



VFS.GLOBAL
EST. 2001

Partnering Governments. Providing Solutions.

VFS Ghana Private Ltd.
1st Floor, Atlantic Tower, Airport
City, Accra-Ghana
Accra – Ghana,
West Africa

Tel: +233 (0) 21 911807

Website: www.vfsglobal.com

In previsione della prossima gara d'appalto, di seguito si trovano I dettagli richiesti relativi al concessionario VFS Global e relativi agli ultimi dodici mesi operativi:

- totale numero di visti processati dal concessionario

Visti processati tra Agosto 2021 e Settembre 2022 = 3261

- totale numero visti processati dal concessionario e suddivisi per categoria

Accra	
Visti di breve durata	1665
Visti di lunga durata	1166
Studio	416

Kumasi	
Visti di breve durata	10
Visti di lunga durata	2
Studio	2

- Numero totale di addetti impiegati dal concessionario

Totale JVAC staff	38
VAC Italia Accra	6
VAC Kumasi	2

- numero di VAC e luoghi in cui sono localizzati, inclusi gli indirizzi e le dimensioni in metri quadrati per ciascuno dei centri di servizio

Ubicazione	Indirizzo	Dimensione
Accra	1st Floor Atlantic Tower, Airport City, Airport, Accra-Ghana	Sq.mt 162
Kumasi	Thankful heights, opposite Adum Presby Guest house, Adum-Kumasi	Sq.mt 60

- per ogni centro servizi, numero dei visti processati (con conseguente suddivisione per categorie di visto) e numero di impiegati suddivisi per mansione;

Ubicazione	Mansione	Numero addetti
Accra	addetti all'accettazione	3
	addetto alla cattura delle impronte	1
	addetto al call center	1
	addetto responsabile (VAC manager)	1
Kumasi	addetto all'accettazione	1

Postal Address: PO Box AD 350, Adabraka, Accra - Ghana

	addetto responsabile	1
--	----------------------	---

- valore della "quota di servizio";

Ubicazione	Mansione	Qota di servizio in Euro
Accra	(visti) – quota come da contratto	16.00
	(visti) – quota di servizio modificata durante il covid e fino al 31 st Dicembre	20.00
	Quota di servizio legalizzazioni	4.50
Kumasi	(visti) – Come da contratto	20.00
	Quota di servizio legalizzazioni	7.00

- lista di servizi aggiuntivi offerti nei centri di servizio del Paese, specificando per ognuno il prezzo o qualsiasi gratuita';

Servizio Aggiuntivo	Prezzo
VIP lounge	GHS60
SMS	GHS5
Servizio di corriere (domestico) - (la firma delle lettere di diniego e' obbligatoria dal richiedente pertanto il servizio di corriere non e' stato venduto)	GHS50
Servizio di courier (internazionale) - (la firma delle lettere di diniego e' obbligatoria dal richiedente pertanto il servizio di corriere non e' stato venduto)	GHS220
Digital document check	GHS85

- numero di documenti processati per legalizzazione

Legalizzazioni processate - **4516**

