

Domande e risposte riguardanti la gara per l'esternalizzazione di servizi relativi
allo svolgimento di attività connesse al rilascio dei visti di ingresso in Italia e
legalizzazioni

1. Si chiede di precisare se le figure indicate a seguire siano da considerarsi quali "addetti" come descritti nel disciplinare di gara al punto 8.5.E) (per addetti si intendono i dipendenti adibiti alla ricezione e trattazione delle domande):

- **Cassiere**
- **Addetto alla raccolta della domanda di visto presso la Premium Lounge**
- **Addetto riconsegna passaporti o documenti di legalizzazione**
- **Addetto ad inserimento dati nel sistema LVIS**
- **Addetto alla raccolta dei dati biometrici**
- **Addetto al Call center**

Le figure indicate, se adibite all'utenza italiana, possono essere considerate "addetti".

2. Si chiede di confermare se la copertina fronte e retro dell'offerta tecnica e l'indice analitico dell'offerta verranno conteggiati all'interno delle 100 pagine oppure se potranno essere considerati in aggiunta.

La copertina e l'indice analitico non saranno conteggiati nelle 100 pagine.

3. Si chiede di precisare se le dimensioni dei centri attuali riportate nel documento statistiche ovvero 162 sq. mt per il centro di Accra e 60 sq. mt. per quello situato a Kumasi siano da considerarsi totalmente dedicati all'Italia oppure siano Centri Visti Congiunti con spazi dedicati con altri paesi.

Si tratta di centri visti congiunti con spazi dedicati anche ad altri Paesi. L'Italia ha uno spazio di 60mq nel VAC di Accra e uno spazio di 40 mq in quello di Kumasi.

4. Per quanto riguarda il TOGO, si chiede di confermare se l'ambasciata prevede di ricevere sia domande di visto che di legalizzazione. Si chiede di poter indicare eventuali statistiche anche se approssimative.

Come specificato al punto II.1.1 del bando, i servizi oggetto dell'esternalizzazione sono quelli connessi al rilascio di visti e legalizzazione dei documenti emessi dalle autorità sia del Ghana che del Togo. Pertanto, si conferma che si prevede di ricevere anche domande di visto e di legalizzazione dal Togo.

Si riportano qui di seguito le statistiche richieste con riferimento al 2022:

Domande di visto: 450

Legalizzazioni: 1291

5. Sebbene l'Ambasciata d'Italia a Accra abbia recepito le modifiche intervenute all'art. 105 del D.Lgs. n. 50/2016, al punto 7.2 del Disciplinare di gara (pag. 8) tra la documentazione amministrativa viene indicato anche ***"DGUE firmato dal rappresentante della società concorrente ovvero dai rappresentanti di ciascuna impresa in caso di associazione di imprese, avvalimento o subappalto"***.

Sul punto, occorre segnalare, che al punto 10.2 del Disciplinare di gara (pag. 14) relativamente agli adempimenti successivi all'aggiudicazione è stabilito che ***"Il soggetto aggiudicatario dovrà provvedere, entro 5 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione, a presentare all'Amministrazione aggiudicatrice l'eventuale contratto di subappalto e il DGUE compilato dalla società subappaltatrice"***.

Alla luce di tale incertezza, formulerei un quesito come di seguito:

Con riferimento a quanto previsto per il subappalto, stante l'abrogazione dell'indicazione della terna dei subappaltatori, ad opera della L. 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge Europea 2019-2020), si chiede di confermare che, in sede di presentazione dell'offerta, non sia necessaria la produzione del DGUE e di alcun altro documento da parte dei subappaltatori.

Si conferma che, a seguito della nuova disciplina sul subappalto, il DGUE del subappaltatore viene inviato solo dopo l'aggiudicazione del subappaltante e non al momento della presentazione dell'offerta.

6. Nel caso in cui l'operatore economico partecipante versi nelle condizioni di cui all'art. 93 c. 7 D. lgs. 50/2016 per la riduzione dell'importo del 50% della garanzia provvisoria, applicabile anche alla presente procedura secondo le previsioni del punto III.1.2) del Bando di Gara, è necessario modificare la dicitura contenuta nella Domanda di Ammissione, secondo cui ***"allega in busta chiusa separata la propria offerta e la documentazione costituita da due referenze bancarie e la garanzia provvisoria per l'importo di 18.122,12 [Misura fissa o pari al 2% del valore complessivo stimato della concessione]"*** ovvero è sufficiente allegare separata dichiarazione sull'applicazione della riduzione ai sensi dell'art. 93 c. 7 D. lgs. 50/2016 mantenendo il testo originale della Domanda di Ammissione?

Trattandosi di un aspetto prettamente operativo, si conferma che è sufficiente allegare separata dichiarazione sull'applicazione della riduzione ai sensi dell'art. 93 c. 7 D. lgs. 50/2016 mantenendo il testo originale della Domanda di Ammissione. Ciò vale per tutti gli operatori che versano nella medesima condizione (e cioè di aventi diritto alla riduzione).

7. Nel caso in cui l'operatore economico partecipante versi nelle condizioni di cui all'art. 93 c. 7 D. lgs. 50/2016 per la riduzione dell'importo del 50% della garanzia provvisoria, applicabile anche alla presente procedura secondo le previsioni del punto III.1.2) del Bando di Gara, è necessario modificare la dicitura contenuta nella Domanda di Ammissione, secondo cui ***"allega in busta chiusa separata la propria offerta e la documentazione costituita da due referenze bancarie e la garanzia provvisoria per l'importo di 18.122,12 [Misura fissa o pari al 2% del valore complessivo stimato della concessione]"*** ovvero è sufficiente allegare separata dichiarazione sull'applicazione della riduzione ai sensi dell'art. 93 c. 7 D. lgs. 50/2016 mantenendo il testo originale della Domanda di Ammissione?

Trattandosi di un aspetto prettamente operativo, si conferma che è sufficiente allegare separata dichiarazione sull'applicazione della riduzione ai sensi dell'art. 93 c. 7 D. lgs. 50/2016 mantenendo il testo originale della Domanda di Ammissione. Ciò vale per tutti gli operatori che versano nella medesima condizione (e cioè di aventi diritto alla riduzione).