



AMBASCIAT D'ITALIA AD ACCRA

PROCEDURA DI GARA PER L'ASSEGNAZIONE DI UN CONTRATTO DI CONCESSIONE PER L'ESTERNALIZZAZIONE DI SERVIZI RELATIVI ALLO SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' AUSILIARIE AL RILASCIO DI VISTI D'INGRESSO IN ITALIA E LEGALIZZAZIONI

Bando di gara prot. n. 16 del 09/01/2023

PRIMA SEDUTA PUBBLICA
APERTURA DELLE BUSTE CON LE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE

VERBALE PROT. N. 432

Constatazione partecipanti

In data 26/04/2023 alle ore 11.20 locali, il responsabile unico del procedimento (RUP), Signora Alessandra Oliva insieme alla Commissione giudicatrice nominata con Decreto n. 11 del 24/04/2023, composta dal Presidente di Commissione, Signora Eleonora Siri e dai Sigg. Filippo De Danieli e Esther Gyamfua Anane si riunisce in seduta pubblica presso l'Ambasciata d'Italia ad Accra, Jawaharlal Nehru Road - P.O.Box CT 885 - Cantonments ACCRA, per l'apertura dei plichi contenenti le offerte relative al bando di gara prot. n. 16 del 09/01/2023 relativo all'esternalizzazione di servizi relativi allo svolgimento di attività ausiliarie al rilascio dei visti di ingresso in Italia, CIG n. 9443825AEB pubblicato in data 09/01/2023.

Si dà altresì atto della presenza con facoltà di interazione con il RUP e/o la Commissione giudicatrice dei seguenti legali rappresentanti/procuratori dei soggetti partecipanti muniti di specifica delega:

N.	Soggetto partecipante	Nome e cognome	Documento riconoscimento	di	Ruolo	Delega
1.	QAVISAS	Barbra Baldi	Passaporto YA7338812	n.	Rappresentante	25/04/2023
2.	VF Worldwide Holdings	Vivekanandh Thirithikadavathu Vasudevan	passaporto V5065502	n.	Regional Manager - Operations	24/04/2023

Si dà altresì atto della presenza da remoto con facoltà di interazione con il RUP e/o la Commissione giudicatrice dei seguenti legali rappresentanti/procuratori dei soggetti partecipanti muniti di specifica delega:

N.	Soggetto partecipante	Nome e cognome	Documento riconoscimento	di	Ruolo	Delega
1.	QAVISAS	Giuseppe Volpe	Patente di guida n. U18V41665P	n.	Rappresentante	25/04/2023
2.	QAVISAS	Luigi Centorame	C.I. n. AX3506826	n.	Rappresentante	25/04/2023
3.	BLS International	Salvatore Ianniello	passaporto YB2064780	n.	Rappresentante	24/04/2023
4.	BLS International	Manu Gupta	Passaporto Z2950223	n.	Rappresentante	24/04/2023
5.	TLS Group	Barbara Carelli	C.I. CA12640FB	n.	Consulente	23/04/2023
6.	TLS Group	Paolo Sarzana (collegatosi successivamente)	passaporto YB2697405	n.	Procuratore Speciale	23/04/2023
7.	VF Worldwide Holdings	Mauro Sementilli	passaporto YB0412258	n.	Vice responsabile Team Italia	24/04/2023

8.	VF Worldwide Holdings	Meriel Rodrigues	passaporto Z3620518	n.	Responsabile Bid Management	24/04/2023
9.	VF Worldwide Holdings	Valentina Moschetti	passaporto YB2064788	n.	Procuratore speciale	24/04/2023

Non sono presenti persone partecipanti in qualità di semplice uditore.

Constatato quanto sopra, il responsabile unico del procedimento procede a richiamare alcune **premesse**:

- In data 09/01/2023 l'Ambasciata d'Italia ad Accra ha pubblicato gli atti di gara per l'assegnazione di un contratto di concessione per l'esternalizzazione di servizi relativi allo svolgimento di attività ausiliarie al rilascio di visti d'ingresso in Italia e legalizzazioni, dandone informazione tramite il sito internet dell'Ambasciata. L'avvio di tale procedura è stato preceduto dalla pubblicazione più di un mese prima, sul sito internet dell'Ambasciata, in data 29/04/2022, di un avviso di pre-informazione, contenente i dati e recapiti dell'Ambasciata e l'indirizzo internet al quale la documentazione sarebbe stata resa disponibile, una breve descrizione della concessione, il tipo di procedura che sarebbe stata adottata e la media del numero di visti trattati dall'Ambasciata nel triennio precedente. Ciò nel rispetto dei principi di trasparenza e di assicurare la massima partecipazione dei soggetti interessati alla procedura di gara.
- Oggetto della procedura avviata è la selezione di un soggetto estraneo all'Amministrazione con cui stipulare un contratto di concessione del servizio per l'esternalizzazione dei servizi propedeutici, connessi o successivi all'attività di rilascio dei visti di ingresso in Italia e legalizzazioni, mediante procedura ordinaria aperta, ai sensi dell'art. 7, comma 3, del DM 192/2017. È stabilito che la procedura sia aggiudicata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo. Il valore economico della procedura è stimato in Euro 887.313,18
- Il 09/01/2023 sono stati pubblicati i seguenti atti di gara: determina a contrarre; bando di gara; norme di partecipazione (disciplinare); capitolato tecnico di gara; modello di domanda di ammissione; documento di gara unico europeo (DGUE); modello di contratto; modello di accordo di confidenzialità; tabella dei punteggi per il calcolo dell'offerta tecnica; prospetto riassuntivo dei servizi effettuati nell'ultimo anno dall'attuale concessionario. In data 20/02/2023 sono stati pubblicati la determina a contrarre integrativa n. 4/2023 e un avviso sugli emendamenti alla documentazione di gara prot. n. 176 relativamente ad una variazione intervenuta nel valore economico della procedura.
- Dal momento della pubblicazione degli atti di gara fino al termine per la presentazione di richieste di chiarimento su di essi, sono pervenuti, secondo le modalità stabilite dal bando di gara, 7 quesiti, ai quali è stata data risposta tempestivamente e comunque nei termini previsti. A beneficio di tutti i soggetti economici interessati a partecipare, tali quesiti, e le relative risposte, sono stati pubblicati in forma anonima sul sito internet dell'Ambasciata. I chiarimenti forniti non hanno comportato alcuna modifica significativa ai documenti di gara.
- Con Decreto n. 11 firmato dal Capo Missione Daniela d'Orlandi, in data 24/04/2023 (pubblicato in medesima data), dopo il termine di presentazione delle offerte, è stata nominata la Commissione giudicatrice.

Premesso quanto sopra, il responsabile unico del procedimento illustra sinteticamente l'**articolazione** della seduta pubblica, secondo quanto previsto dal bando di gara e dalle norme di partecipazione (disciplinare).

- In via preliminare, il responsabile unico del procedimento dà lettura dell'elenco delle offerte pervenute secondo le modalità e le tempistiche previste.

ORDINE DI ARRIVO	NOME SOGGETTO PARTECIPANTE	INDIRIZZO E-MAIL	N. PROTOCOLLO	DATA E ORA DI RICEZIONE
1	QAVISAS	nabilh@qavisas.com	395	18/04/2023, ore 9.10
2	BLS International	info@blsinternational.com	396	18/04/2023, ore 13.30
3	TLS Group	Simon.grant@tlscontact.com	400	19/04/2023, ore 12.45
4	VF Worldwide holding	valentinam@vfsglobal.com; merielr@vfsglobal.com; mauros@vfsglobal.com	402	12/04/2023, ore 9.05

Si dà atto che nessun plico è pervenuto oltre il termine di gara.

➤ **Fase 1: verifica dell'integrità del plico e di apertura dello stesso per il controllo della presenza delle buste "A – Documentazione amministrativa", "B – Offerta tecnica", "C – Offerta economica"**

Integrità del plico: il responsabile unico del procedimento ricorda che l'offerta deve essere contenuta in un plico chiuso, sigillato sui lembi di chiusura con ceralacca o striscia di carta incollata, o nastro adesivo personalizzato, o sigillatura equivalente. Il plico deve recare, all'esterno, le informazioni relative all'operatore economico concorrente (denominazione o ragione sociale, indirizzo fisico e e-mail per le comunicazioni), il numero del CIG e l'oggetto del bando di gara. Nel caso di concorrenti associati, già costituiti o da costituirsi, il plico deve riportare le informazioni di tutti i singoli partecipanti.

Presenza delle buste: il responsabile unico del procedimento ricorda che le buste devono essere sigillate sui lembi di chiusura e devono recare l'intestazione del mittente, l'indicazione dell'oggetto della concessione e la dicitura, rispettivamente "A – Documentazione amministrativa", "B – Offerta tecnica", "C – Offerta economica". Il responsabile unico del procedimento ricorda che la non integrità delle buste A, B, C nei termini indicati, tale da compromettere la segretezza, è causa di esclusione dalla gara.

SOGGETTO PARTECIPANTE	PLICO INTEGRO/ SIGILLATO (art. 7.1 disciplinare)	PRESENZA TRE BUSTE A, B, C sigillate e in buste non trasparenti (art. 7.2 e 7.3 disciplinare)	NOTE	ESITO
QAVISAS	SI	SI	Ciascuna delle buste A, B e C presenta all'esterno una copertina riportante in alto una dicitura "QAVISAS in collaborazione con" una serie di partner. Tale dicitura non è invece riportata sulla copertina esterna del plico.	POSITIVO
BLS International	SI	SI	//	POSITIVO
TLS Group	SI	SI	//	POSITIVO
VF Worldwide holding	SI	SI	//	POSITIVO

➤ **Fase 2: apertura della busta "A – Documentazione amministrativa" e verifica del suo contenuto.**

Il responsabile unico del procedimento procede a verificare la presenza di tutti i documenti, senza controllarne, a questo stadio, la conformità.

SOGGETTI PARTECIPANTI (compilare una scheda per ogni partecipante):

QAVISAS

CONTENUTO (art. 7.2 disciplinare)	SI/NO	EVENTUALI NOTE	ESITO
1. Domanda di ammissione	SI	//	POSITIVO
2. DGUE firmato dal rappresentante della società concorrente ovvero dai rappresentanti di ciascuna impresa in caso di associazione di imprese, avvalimento o subappalto	SI	//	POSITIVO
3. Fotocopia non autenticata del documento di riconoscimento del dichiarante in corso di validità	SI	//	POSITIVO
4. Due referenze bancarie (4.1)	SI	//	POSITIVO
5. Garanzia provvisoria	SI	//	POSITIVO
6. Impegno a costituire garanzia definitiva	SI	//	POSITIVO

BLS International

CONTENUTO (art. 7.2 disciplinare)	SI/NO	EVENTUALI NOTE	ESITO
1. Domanda di ammissione	SI	//	POSITIVO
2. DGUE firmato dal rappresentante della società concorrente ovvero dai rappresentanti di ciascuna impresa in caso di associazione di imprese, avvalimento o subappalto	SI	Sono presenti due DGUE: - BLS International - Krishna Travels Limited	POSITIVO
3. Fotocopia non autenticata del documento di riconoscimento del dichiarante in corso di validità	SI	//	POSITIVO
4. Due referenze bancarie (4.1)	SI	//	POSITIVO
5. Garanzia provvisoria	SI	//	POSITIVO
6. Impegno a costituire garanzia definitiva	SI	//	POSITIVO

TLS Group

CONTENUTO (art. 7.2 disciplinare)	SI/NO	EVENTUALI NOTE	ESITO
1. Domanda di ammissione	SI	//	POSITIVO
2. DGUE firmato dal rappresentante della società concorrente ovvero dai rappresentanti di ciascuna impresa in caso di associazione di imprese, avvalimento o subappalto	SI	//	POSITIVO
3. Fotocopia non autenticata del documento di riconoscimento del dichiarante in corso di validità	SI	//	POSITIVO
4. Due referenze bancarie (4.1)	SI	//	POSITIVO
5. Garanzia provvisoria	SI	//	POSITIVO
6. Impegno a costituire garanzia definitiva	SI	//	POSITIVO

VF Worldwide holding

CONTENUTO (art. 7.2 disciplinare)	SI/NO	EVENTUALI NOTE	ESITO
1. Domanda di ammissione	SI	//	POSITIVO
2. DGUE firmato dal rappresentante della società concorrente ovvero dai rappresentanti di ciascuna impresa in caso di associazione di imprese, avvalimento o subappalto	SI	//	POSITIVO
3. Fotocopia non autenticata del documento di riconoscimento del dichiarante in corso di validità	SI	//	POSITIVO
4. Due referenze bancarie (4.1)	SI	//	POSITIVO
5. Garanzia provvisoria	SI	//	POSITIVO
6. Impegno a costituire garanzia definitiva	SI	//	POSITIVO

Effettuate le verifiche, il responsabile unico del procedimento ripone i documenti dentro la busta A.

➤ **Fase 3: apertura della busta "B – Offerta tecnica".**

Il RUP procede a constatare, dinanzi al pubblico, la presenza materiale, nella busta B, dell'offerta tecnica, senza esaminarne il contenuto.

SOGGETTO PARTECIPANTE	OFFERTA TECNICA (SI/NO)	NOTE	ESITO
QA Visas	SI	//	POSITIVO
BLS International	SI	//	POSITIVO
TLS Contact	SI	//	POSITIVO

VF Worldwide holding	SI	//	POSITIVO
----------------------	----	----	----------

La busta "C – Offerta economica" viene mantenuta chiusa e sigillata.

- **Fase 4: verifica della conformità dei documenti amministrativi a quanto richiesto nel bando di gara e nel disciplinare sulla base del DGUE compilato dagli operatori economici e degli altri elementi inclusi nella busta A.**

Il responsabile unico del procedimento procede a verificare la conformità dei documenti amministrativi contenuti nella busta A rispetto a quanto richiesto nel bando di gara e nel disciplinare.

QAVISAS

CONTENUTO (art. 7.2 disciplinare)	SI/NO	CONFORMITA' DOCUMENTAZIONE	ESITO
1. Domanda di ammissione	SI	SI	POSITIVO
2. DGUE firmato dal rappresentante della società concorrente ovvero dai rappresentanti di ciascuna impresa in caso di associazione di imprese, avvalimento o subappalto	SI	SI	POSITIVO
3. Fotocopia non autenticata del documento di riconoscimento del dichiarante in corso di validità	SI	SI	POSITIVO
4. Due referenze bancarie (4.1)	SI	SI	POSITIVO
5. Garanzia provvisoria	SI	SI	POSITIVO
6. Impegno a costituire garanzia definitiva	SI	Nell'impegno a costituire garanzia definitiva non è presente il riferimento all'importo del 10% né alla somma totale della garanzia. E' tuttavia presente l'indicazione del CIG che identifica in maniera univoca la gara e l'importo della garanzia definitiva. La documentazione risulta quindi conforme.	POSITIVO

BLS International

CONTENUTO (art. 7.2 disciplinare)	SI/NO	EVENTUALI NOTE	ESITO
1. Domanda di ammissione	SI	Nella domanda di ammissione si fa riferimento alla garanzia provvisoria di 18.122,12, maggiore dell'importo indicato nell'avviso sugli emendamenti alla documentazione di gara pubblicata sul sito dell'Ambasciata il 20/02/2023 pari a 17.746,26 Euro.	POSITIVO
2. DGUE firmato dal rappresentante della società concorrente ovvero dai rappresentanti di ciascuna impresa in caso di associazione di imprese, avvalimento o subappalto	SI	Nel DGUE si indica l'intenzione di subappaltare parte del contratto a terzi.	POSITIVO
3. Fotocopia non autenticata del documento di riconoscimento del dichiarante in corso di validità	SI	//	POSITIVO

4. Due referenze bancarie (4.1)	SI	//	POSITIVO
5. Garanzia provvisoria	SI	La garanzia provvisoria presentata è di 18.123,00 Euro, maggiore dell'importo indicato nell'avviso sugli emendamenti alla documentazione di gara pubblicata sul sito dell'Ambasciata il 20/02/2023. Coprendo l'importo previsto, risulta in ogni caso conforme.	POSITIVO
6. Impegno a costituire garanzia definitiva	SI	L'impegno a costituire garanzia definitiva presentato è di 90.611,00 Euro, maggiore dell'importo indicato nell'avviso sugli emendamenti alla documentazione di gara pubblicata sul sito dell'Ambasciata il 20/02/2023. Coprendo l'importo previsto, risulta in ogni caso conforme.	POSITIVO

TLS Group

CONTENUTO (art. 7.2 disciplinare)	SI/NO	EVENTUALI NOTE	ESITO
1. Domanda di ammissione	SI	//	POSITIVO
2. DGUE firmato dal rappresentante della società concorrente ovvero dai rappresentanti di ciascuna impresa in caso di associazione di imprese, avvalimento o subappalto	SI	Nel DGUE si indica l'intenzione di subappaltare parte del contratto a terzi. E' indicato come fatturato annuo medio 16.111,397 anziché 16.111.397 Euro. Trattasi di errore materiale alla luce degli importi del fatturato annuo degli esercizi del 2020, 2021 e 2022 riportati nel medesimo documento.	POSITIVO
3. Fotocopia non autenticata del documento di riconoscimento del dichiarante in corso di validità	SI	//	POSITIVO
4. Due referenze bancarie (4.1)	SI	Una referenza bancaria si riferisce a Teleperformance, oltre che a TLS Group	POSITIVO
5. Garanzia provvisoria	SI	Sono state presentate due garanzie provvisorie. Una emessa antecedentemente gli emendamenti alla documentazione di gara pubblicati sul sito dell'Ambasciata il 20/02/2023, e l'altra successivamente agli stessi, adeguandone l'importo.	POSITIVO
6. Impegno a costituire garanzia definitiva	SI	- Sono stati presentati due impegni a costituire garanzia definitiva. Uno emesso antecedentemente gli emendamenti alla documentazione di gara pubblicati sul sito dell'Ambasciata il 20/02/2023, e l'altro successivamente agli stessi, adeguandone l'importo. - La garanzia definitiva fa riferimento al numero di CIG come ad un contratto anziché come ad un bando di gara. Alla luce della procedura in essere, della documentazione presentata e del numero di CIG indicati, trattasi di errore materiale.	POSITIVO

VF Worldwide holding

CONTENUTO (art. 7.2 disciplinare)	SI/NO	EVENTUALI NOTE	ESITO
1. Domanda di ammissione	SI	//	POSITIVO
2. DGUE firmato dal rappresentante della società concorrente ovvero dai rappresentanti di ciascuna impresa in caso di associazione di imprese, avvalimento o subappalto	SI	//	POSITIVO

3. Fotocopia non autenticata del documento di riconoscimento del dichiarante in corso di validità	SI	//	POSITIVO
4. Due referenze bancarie (4.1)	SI	//	POSITIVO
5. Garanzia provvisoria	SI	Si applicano le riduzioni ex art. 93 comma 7 del D.Lgs 50/2016	POSITIVO
6. Impegno a costituire garanzia definitiva	SI	Nell'impegno a costituire garanzia definitiva non e' presente il riferimento all'importo del 10% né alla somma totale della garanzia. E' tuttavia presente il riferimento all'art 103 comma 1 del D.Lgs 50/2016 che identifica in maniera univoca l'importo della garanzia definitiva. La documentazione risulta quindi conforme.	POSITIVO

Effettuate le verifiche, il responsabile unico del procedimento ripone i documenti dentro la busta A.


➤ **Fase 5: comunicazione delle esclusioni, delle ammissioni e delle ammissioni con riserva (soccorso istruttorio) alla procedura di gara.**

Tenuto conto di quanto emerso nelle fasi precedenti, il responsabile unico del procedimento comunica gli esiti della prima seduta pubblica:

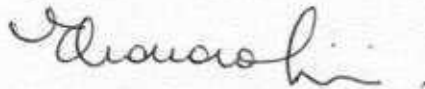
NOME SOGGETTO PARTECIPANTE	ESITO	ANNOTAZIONI
QAVISAS	AMMESSO	//
BLS International	AMMESSO	//
TLS Group	AMMESSO	//
VF Worldwide holding	AMMESSO	//

Il responsabile unico del procedimento informa che tempestivamente, e comunque entro due giorni, il verbale della seduta sarà pubblicato sul sito internet dell'Ambasciata. Il responsabile unico del procedimento informa altresì che sul sito internet dell'Ambasciata verrà data comunicazione, con congruo anticipo, della data e dell'orario della seconda seduta pubblica, relativa alla lettura dei punteggi assegnati alle offerte tecniche e alla apertura delle buste contenenti le offerte economiche. Constatato che non vi sono domande né richieste di chiarimento, il responsabile unico del procedimento alle ore 12.50 dichiara chiusa la seduta. Il presente verbale, finalizzato alle ore 14.00 del 28/04/2023 consta di n. 8 pagine. Letto, approvato e sottoscritto.

Responsabile unico del procedimento
Signora Alessandra Oliva



Presidente di Commissione
Signora Eleonora Siri



Membro di Commissione
Signor Filippo De Danieli



Membro di Commissione
Signora Esther Gyamfua Anane

